

## Till kommunledningen och bredbandsansvarig eller motsvarande

### Telia moderniserar nätet i Strömsunds kommun

Syftet med detta brev är att informera om att Telia planerar en övergång från kopparbaserade tjänster till tjänster baserade på främst fiber- och mobilnät i er kommun. Tjänster som påverkas av övergången är telefoni, bredband, TV samt olika grossist- och företagstjänster. Observera även att kommunen kan ha invånare med trygghetslarm som berörs

Genom att tidigt informera om planerade förändringar i våra nät vil vi underlätta för kommuner, regioner, operatörer, hushåll och företag att hitta nya moderna lösningar i den fortsatta digitaliseringen av Sverige.

Fiber- och mobilnät möter kundernas behov av att kunna använda allt mer data och har redan blivit de vanligaste infrastrukturerna för uppkoppling. Näten byggs dessutom för att kunna leverera den driftsäkerhet som är en förutsättning för till exempel digitala välfärdstjänster. För att leva upp till kundernas krav behövs därför en successiv övergång till mer framtidssäker teknik, främst via fiber eller mobilnäten.

### Planerade förändringar i Strömsunds kommun under 2018

I er kommun berör övergången cirka 900 hushåll och företag anslutna till nedanstående station/stationer under 2018:

- Alanäset
- Breckälven
- Fågelberget
- Fjällsjösil
- Gärdnäsbyn
- Gisselås
- Grundsjöby
- Gussvattnet
- Görvikssjön
- Hillsand
- Hocksjö
- Hallviken
- Havsnäs
- Högbynäs
- Håxåsen
- Jormvattnet
- Kakuåsen
- Kärrnäset
- Lidsjöberg
- Lövberga
- Norråker
- Raftsjöhöjden
- Risede
- Rudsjö
- Rörström
- Stora blåsjön
- Sandmon

#### Organisationsuppgifter

TeliaSonera Sverige AB  
SE-123 86 Farsta  
Styrelsens säte: Stockholm  
Org. nr 556430-0142, Momsreg.nr SE556430014201

- Strandliden
- Svaningen
- Södra ön
- Tåsjö Lövvik
- Tullingsås
- Tåsjö
- Täxan
- Västertåsjö
- Vågdalen
- Vängelsby
- Yxskafkälän
- Äspnäs
- Öjarn
- Ön

Planerad stängning för kopparledningarna är 2018-05-31. Förändringen påverkar privat- och företagskunder hos såväl Telia som andra operatörer.

Ovanstående gäller planerade stängningar av kopparledningar i kommunen under 2018. Andra typer av förändringar och förbättringar i Telias nät och tjänster sker kontinuerligt.

Telia kommer via dialog och samarbeten med övriga operatörer i kopparnätet verka för att de kunder som påverkas av övergången blir informerade i god tid om när deras nuvarande tjänst upphör.

Eftersom tjänster över fiber- och mobilnät erbjuds av en mängd olika aktörer är det den samlade marknaden som kommer att erbjuda alternativen till kopparnätet. Som ägare av kopparnätet har Telia Company dock ett särskilt ansvar att säkerställa att alla som berörs av övergången får information och vägledning.

I de fall en kund inte erbjuds en ny lösning av sin nuvarande operatör kommer Telia säkerställa att kunden får möjlighet till information om de alternativ som finns tillgängliga på marknaden. Detta sker via en operatörsneutral kundtjänst dit kunder kan vända sig för att få hjälp att hitta de alternativ som passar deras behov bäst.

Den operatörsneutrala kundtjänsten har följande kontaktuppgifter:

Telefon: 010 -130 79 00

Mejl: [info@telekomguiden.se](mailto:info@telekomguiden.se)

Hemsida: [www.telekomguiden.se](http://www.telekomguiden.se)

Från Telias sida kommer vi att ha särskilda erbjudanden för kunder som inte längre kan få tjänster via kopparnätet. Våra lösningar via mobilnätet har en kraftfull inbyggd antenn som fångar upp även svaga mobilsignaler vilket gör att det går att ringa eller surfa även på ställen där mobiltelefoner vanligtvis inte fungerar. Vid behov kan kunderna även erbjudas en yttre antenn samt installationshjälp.

### **Ytterligare information**

Mer information om övergången finns på:

[www.telia.se/framtidensnat](http://www.telia.se/framtidensnat)

<http://www.pts.se/sv/Privat/Telefoni/Fast-telefoni/Forandringar-i-tele--och-bredbandsnaten/>



Datum  
2017-02-02

Sidnr  
3 (3)

Finns det frågor från kommunen rörande denna förändring står vi på Telia självklart till förfogande och kommunen är välkommen att kontakta undertecknad. För att öka möjligheten till regional samordning vad avser till exempel information har samtliga regionala bredbandssamordnare underrättats om förändringen.

Frågor kring trygghetslarm riktas till Telia Accesscenter på e-post [access-center@teliasonera.com](mailto:access-center@teliasonera.com)

Med vänlig hälsning

Robert Liljeström  
Public Affairs, Telia Sverige

